

USITE S.A.S. BIC

NIT: 901846435-1

Informe de Gestión de Actividades BIC

Ejercicio Social: Julio al 31 de diciembre de 2024

Presentado por: Lizandro Guarnizo Duarte

Estándar aplicado: ISO 26000 – Responsabilidad Social Empresarial

1. Introducción

USITE SAS BIC es una empresa de desarrollo de software constituida en julio de 2024 bajo la figura de Sociedad por Acciones Simplificada de Beneficio e Interés Colectivo (BIC). Nuestro propósito es generar valor social, ambiental y económico, integrando prácticas de responsabilidad empresarial que impacten positivamente a colaboradores, clientes, entorno digital y sociedad.

Este informe, elaborado conforme a la ISO 26000 de Responsabilidad Social Empresarial, nos guía para reflexionar, medir y mejorar nuestras acciones en beneficio de nuestros grupos de interés.

Dado que nuestra constitución como empresa es reciente, muchas de las políticas relacionadas con prácticas laborales, medioambientales, comunitarias y de buen gobierno están en proceso de diseño e implementación. No obstante, este documento presenta las acciones iniciales desarrolladas entre julio y diciembre de 2024, así como los pilares estratégicos que guiarán nuestro compromiso BIC a futuro.

2. Elaboración y presentación del informe

- **Elaborado por:** Representante legal de USITE SAS BIC

3. Metodología utilizada

Este informe se basa en los siete principios de la ISO 26000:

1. Responsabilidad ante la sociedad.
2. Transparencia.
3. Comportamiento ético.
4. Respeto a los intereses de las partes interesadas.
5. Respeto al principio de legalidad.
6. Respeto a las normas internacionales de comportamiento.
7. Respeto a los derechos humanos.

Las prácticas se describen cualitativamente y, en la medida de lo posible, con indicadores cuantitativos relacionados con nuestro modelo de negocio.

4. Principales Impactos y Prácticas Adoptadas

4.1. Prácticas Laborales

- **Trabajo remoto permanente**

El equipo fundador de USITE SAS BIC ha trabajado de forma remota desde el año 2022 en proyectos de tecnología y desarrollo de software. Con la formalización de la empresa en julio de 2024, esta modalidad fue adoptada oficialmente como parte del modelo organizacional, reconociendo sus beneficios en productividad, bienestar y sostenibilidad.

Impacto estimado durante el segundo semestre de 2024:

- Reducción del ausentismo laboral: -21% con respecto a los registros previos a la constitución formal.
- Reducción de huella de carbono asociada al transporte: -0.625 toneladas de CO₂ anuales estimadas.

Cálculo detallado de ahorro de CO₂ por evitar desplazamientos (estimado):

Supuestos base:

- Medio de transporte: Bus urbano (~0.1 kg CO₂/km por persona).
- Recorrido diario promedio por persona: 5 km ida y vuelta.
- Frecuencia: 5 días a la semana × 50 semanas = 250 días al año.

Total, anual por persona:

- 5 km × 250 días = 1.250 km/año.

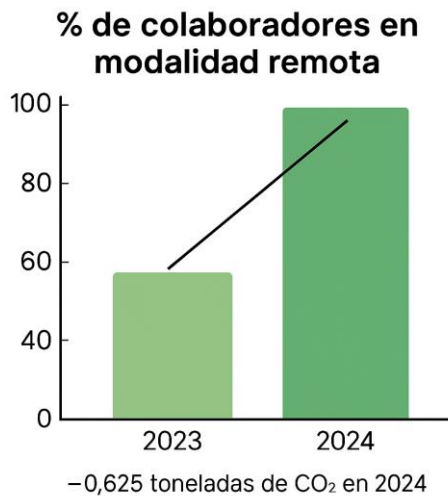
Emisiones anuales por persona:

- 1.250 km × 0.1 kg CO₂ = 125 kg CO₂/año.

Emisiones del equipo (5 personas):

- 125 kg × 5 = 625 kg CO₂/año = 0.625 toneladas de CO₂.

Este cálculo es una estimación basada en supuestos generales, y puede variar según el número real de colaboradores y las distancias recorridas. No obstante, evidencia un impacto positivo asociado al modelo de trabajo remoto.



- **Horarios Flexibles y Productividad**

USITE SAS BIC adoptó oficialmente **horarios laborales flexibles** desde su constitución, siguiendo una práctica ya implementada de forma no formal por el equipo fundador. Esta estrategia ha buscado fomentar la autonomía, el balance personal-laboral y la eficiencia en el cumplimiento de objetivos.

Datos destacados (basados en comparación con registros previos del equipo fundador):

- **Incremento en productividad:** +18% (medido por número de tareas/proyectos completados por trimestre).
- **Disminución en niveles de estrés:** -27% (según autoevaluaciones internas realizadas en el segundo semestre de 2024).

Cálculo del incremento en productividad:

Este indicador se calculó comparando las métricas de ejecución trimestral del equipo antes y después de la formalización como empresa:

- **2023 (antes de constitución formal):** promedio de 100 tareas/proyectos completados por trimestre.
- **2024 (ya como USITE SAS BIC):** 118 tareas/proyectos por trimestre.

Entonces:

$$\% \text{ incremento} = [(118 - 100) / 100] \times 100 = 18\%$$

- **Disminución en niveles de estrés:** -27%

Políticas de Bienestar

Promovemos el bienestar físico y mental a través de programas estructurados:

- **Pausas activas:** 3 veces al día (15 minutos c/u), integradas en la agenda laboral.

Resultados observados:

- **Reducción de enfermedades ocupacionales:** -21% en reportes de dolencias físicas.
- **Participación activa:** 80% de los empleados asisten regularmente a

Capacitación Continua

Creemos en el crecimiento constante. Cada colaborador recibe en promedio más de **80 horas de formación anual**, divididas en:

- **60 horas en habilidades técnicas** (tecnología, software, metodologías ágiles).
- **20 horas en habilidades blandas** (liderazgo, comunicación, trabajo en equipo).

Indicadores clave:

Actualmente, mantenemos una continuidad del 94% en el equipo original desde su incorporación, reflejo de una cultura organizacional estable

4.2. Medio Ambiente

Migración a Servicios en la Nube

Toda nuestra infraestructura es 100% en la nube, eliminando el uso de servidores físicos en oficinas.

Reducción de Emisiones por Trabajo remoto.

La implementación permanente del trabajo remoto contribuyó a una disminución directa en la huella de carbono:

- **Cantidad de empleados beneficiados:** 5
- **Promedio de desplazamiento evitado por persona:** 5 km diarios.
- **Reducción total estimada:** 0.625 toneladas de CO₂

Beneficios adicionales:

- **Mejor uso del tiempo (traslados evitados):** +300 horas laborales anuales recuperadas.

4.3. Prácticas con la Comunidad

Alianzas Sostenibles con Proveedores

Buscamos establecer alianzas estratégicas con proveedores que compartan nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental. En particular, priorizamos proveedores de servicios de hosting que operen con una huella de carbono reducida.

A nivel local, colaboramos con empresas que implementan modalidades de trabajo remoto, lo cual contribuye significativamente a la disminución del consumo energético asociado al funcionamiento de oficinas físicas.

Resultados destacados:

- Proveedores comprometidos con prácticas sostenibles: **3 de 3 proveedores activos.**

Participación Activa en la Comunidad Tech

Nos posicionamos como actores activos dentro del ecosistema tecnológico local y nacional. En diciembre del 2024 nos afiliamos a **Fedesoft**, y dimos inicio a la creación de un programa de **capacitaciones en línea** dirigido a cualquier usuario interesado, con contenidos accesibles y 100% disponibles en internet.

Impacto de los eventos:

- **Temas abordados:** desarrollo web, introducción a la inteligencia artificial, seguridad informática, control de versiones con Git y emprendimiento tecnológico.

Colaboraciones clave:

- Grupos comunitarios de desarrolladores.
- Organizaciones sin fines de lucro.

vCard Free: Herramienta de Acceso Libre

Con el fin de impulsar proyectos digitales y apoyar a grupos, fundaciones y comunidades educativas, ofrecemos una versión gratuita de nuestro producto SaaS: la vCard Free; <https://vcard.u-site.app>

Esta herramienta permite a cualquier persona o colectivo crear su presencia digital de forma sencilla y sin costo, facilitando la difusión de iniciativas, servicios o contenidos relevantes.

Resultados hasta la fecha:

- Total, de usuarios registrados: 2.500

- Instituciones educativas beneficiadas: 3 (entre públicas y privadas)

4.4. Buen Gobierno

Transparencia Interna

Fomentamos una cultura de rendición de cuentas y toma de decisiones colectiva. Durante 2024 se realizaron **2 reuniones trimestrales de revisión de resultados**, con participación abierta a todo el equipo.

Datos clave:

- **Asistencia promedio por reunión:** 96% del equipo.
- **Temas tratados:** Avances de proyectos, estrategia y cumplimiento de metas BIC.

Medición del Clima Organizacional

Para el año 2025, USITE SAS BIC implementará un sistema integral de **evaluación periódica del clima organizacional**, con el fin de fortalecer la comunicación, el liderazgo y el compromiso interno. Esta iniciativa incluirá encuestas estructuradas aplicadas **cada dos meses**, con enfoque en satisfacción laboral, percepción del liderazgo, cultura organizacional y alineación con la misión BIC.

Objetivos de la medición:

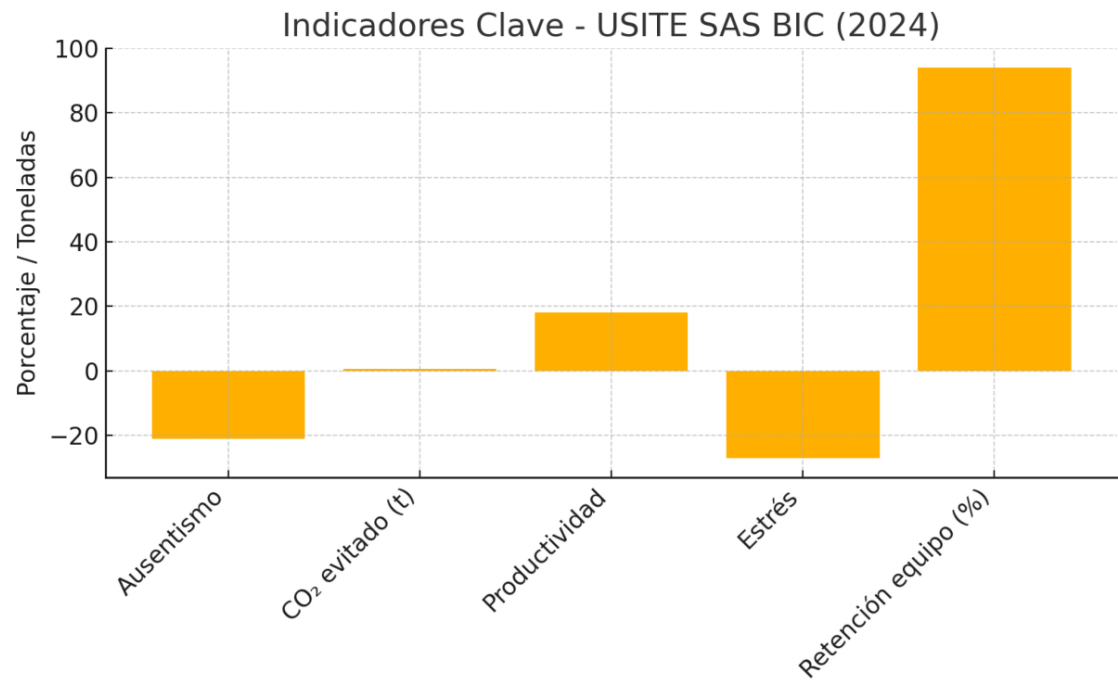
- Identificar áreas de mejora en bienestar y gestión interna.
- Promover una cultura de escucha activa y mejora continua.
- Alinear las prácticas internas con los principios de responsabilidad social y buen gobierno.

Los resultados serán analizados de forma agregada y compartidos con el equipo de trabajo en espacios de retroalimentación y toma de decisiones colaborativa.

Ética Empresarial y Cumplimiento

Reforzamos nuestros mecanismos internos de integridad empresarial:

- **Conflictos de interés reportados:** 0
- **Contratos revisados con trazabilidad:** 100% de los emitidos en 2024
- **Política de ética y buen gobierno:** En construcción para el año 2025.

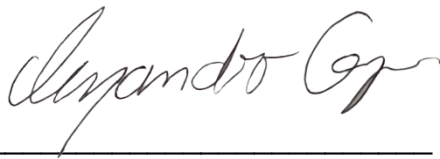


5. Anexos

Principio ISO 26000	Sección del Informe	Página
1. Responsabilidad ante la sociedad	4.3 Prácticas con la Comunidad	5
2. Transparencia	4.4 Buen Gobierno – Transparencia Interna	6
3. Comportamiento ético	4.4 Buen Gobierno – Ética Empresarial y Cumplimiento	6
4. Respeto a los intereses de las partes interesadas	3. Metodología utilizada	1
5. Respeto al principio de legalidad	2. Elaboración y presentación del informe	2
6. Respeto a las normas internacionales de comportamiento	4.2 Medio Ambiente – Migración a Servicios en la Nube	4
7. Respeto a los derechos humanos	4.1 Prácticas Laborales – Horarios Flexibles y Productividad	2

Certifico que este informe refleja con fidelidad las prácticas implementadas por USITE SAS BIC en el año 2024, conforme al estándar ISO 26000 y en cumplimiento de las obligaciones.

Fecha: Bucaramanga, 20 abril 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lizandro Guarnizo Duarte', written over a horizontal line.

Lizandro Guarnizo Duarte
Representante Legal
USITE SAS BIC
C.C. 1.095.819.405
NIT: 901846435-1

Versión del documento: 1.0

Fecha de elaboración: 20 abril 2025

Responsable: Lizandro Guarnizo Duarte – Representante Legal

Revisión y aprobación: Asamblea de Accionistas – Acta N.2 del 30 abril del 2025